

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

26 мая 2025 года

До начала использования Интернет-ресурса <https://plastkom163.ru/> (далее – Сайт, Сервис) Пользователь сайта должен ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее Соглашение).

Используя Сайт, какой-либо функционал Сайта и/или какой-либо сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия действующего Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, а также Политики в отношении обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

Персональные данные, указанные Пользователем Сайта в формах обратной связи на сайте, хранятся и обрабатываются ООО "ПЛАСТКОМ" (Агрегатор) в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.

При обработке персональных данных Агрегатор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству изложена в Политики в отношении обработки персональных данных, которая размещена на сайте здесь:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агрегатор	ООО "ПЛАСТКОМ" (ИНН 6312111860, ОГРН 1116312009626, 443016, Самарская область, г. Самара, ул. Александра Матросова, д. 141а) правообладатель Сайта, Сервиса.
Законодательство	действующее законодательство Российской Федерации.
Колл-центр	центр принятия и обработки обращений Агрегатора.
Пользователь	физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или плательщик налога на профессиональный доход, акцептовавшее настоящее Соглашение и использующее Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.
Политика обработки персональных данных	документ, содержащий порядок обработки персональных данных, перечень организационных и технических мер, принимаемых Агрегатором для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
Сайт, Сервис	веб-сайт, расположенный по адресу https://plastkom163.ru/ , представляющий собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, принадлежащий и

используемый Агрегатором для исполнения обязательств по Соглашению.

Соглашение настоящее Пользовательское соглашение, определяющие порядок и условие использования сайта, сервиса.

Соглашению могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Агрегатором и Пользователем, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», возникающие при использовании Интернет-ресурса <https://plastkom163.ru/>, включая все уровни указанного домена, а также ресурсов третьих лиц, интегрированных с указанными ресурсами Агрегатора, с целью отображения функционала ресурсов Агрегатора на ресурсах третьих лиц посредством программного интерфейса взаимодействия (по API) на указанных в настоящем Соглашении условиях.

Сайт создан в целях информирования Пользователей об основных направлениях и сферах деятельности Агрегатора, о партнёрах и информации о их деятельности, о результатах реализации мероприятий, информирования клиентов о товарах и услугах, предоставляемых Партнерами компании; презентации новой продукции; публикации новостей; получение обратной связи от заинтересованных лиц.

2.2. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Сервис и его элементы принадлежат Агрегатору. Ни одно из положений Соглашения не может рассматриваться как передача исключительных прав Пользователю.

2.4. Пользователь уведомлен, что Агрегатор вправе полностью или частично передать свои права и (или) обязанности по Соглашению любому третьему лицу.

2.5. Для получения доступа к материалам Сайта Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- заполнить регистрационную форму.

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями и действует бессрочно. Агрегатор предлагает Пользователям доступ к Сайту, его сервисам, функционалам.

2.6. Соглашение может быть изменено Агрегатором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте Агрегатора <https://plastkom163.ru/>.

2.7. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.8. Пользователь использует Сервис в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, если специально не указано иное. Предоставление отдельных услуг Сервисом регулируется специальными Договорами и/или Правилами.

2.9. Использование сайта, сервиса Пользователем предполагает его согласие на использование технической информации об устройстве, системе и прикладном программном обеспечении, и периферийных устройствах Пользователя. Агрегатор вправе собирать и использовать технические данные и связанную информацию для улучшения Программы или для предоставления услуг или технологий Пользователю. Агрегатор вправе использовать информацию до тех пор, пока такая информация находится в форме, не позволяющей идентифицировать Пользователя персонально.

2.10. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Сайта является противоправным, и Агрегатор оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

2.11. Администрация Сайта имеет право:

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила;
- ограничивать доступ к любой информации на сайте;
- создавать, изменять, удалять информацию/

3. УСЛОВИЯ И ЗАПРЕТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. При использовании Сервиса Пользователю запрещается:

3.1.1. рассылать массовые электронные сообщения коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованные (не запрошенные) получателем информации;

3.1.2. размещать и распространять фото- и видеоматериалы порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любые материалы с нарушением авторских прав или законодательства, в частности призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признаку и т. п.

3.2. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.3. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

3.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.5. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.6. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.7. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

3.8. Пользователь обязуется:

- обеспечить достоверность предоставляемой информации;
- не нарушать работоспособность сайта;
- не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

4.1. Весь контент и банк данных, размещенный на Сайте Агрегатора, является объектом исключительных прав Агрегатора или других правообладателей. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством или правилами использования конкретного функционала Сайта.

4.2. Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Сервиса, знак охраны авторского права или иные указания на Правообладателя.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Агрегатор предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях «как есть». Агрегатор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или прямые или косвенные убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

5.2. Агрегатор предоставляет Пользователям доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

Агрегатор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе.

Агрегатор не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Сайта будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

Агрегатор принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователем качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки Сайта office@plastkom163.ru.

5.3. Агрегатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

5.4. Агрегатор не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю в результате использования сайта, сервиса, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной на сайте, сервисе.

5.5. Соглашение распространяет своё действие на все виды взаимодействия Пользователя и Агрегатор, включая, но не ограничиваясь, нижеперечисленные: любые действия Пользователя, совершенные посредством интерфейса Сайта, почтовая, SMS- и электронная переписка, коммуникация с Колл-центром Агрегатора. Пользователь обязуется проявлять уважение, терпеливость и внимательность и четко выражать свою мысль при общении с сотрудниками Агрегатора, не употреблять нецензурную лексику, а также не употреблять оскорбления и не выражать своё недовольство в грубой форме. При нарушении Пользователем положений настоящего пункта и других условий, изложенных в настоящем документе, Агрегатор оставляет за собой право ограничить взаимодействие с таким Пользователем.

5.6. Направляя обращение, Пользователь соглашается, что его обращение может быть передано Агрегатором третьим лицам в целях всестороннего и полного рассмотрения Обращения. В случае если Пользователем является физическое лицо, Пользователь соглашается, что вместе с его обращением третьим лицам также будут переданы данные Пользователя, содержащиеся в таком обращении. Согласие Пользователя – физического лица на передачу Агрегатором третьим лицам его персональных данных, содержащихся в Обращении, в целях, указанных в настоящем пункте, выражается путем направления Пользователем Обращения в адрес Сайта, сервиса. Срок рассмотрения Агрегатором Обращения составляет 7 (семь) рабочих дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен российским законодательством.

6. НЕЗАВИСИМОСТЬ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает

влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают всю информацию, полученную Пользователем в процессе работы Пользователя с Сайтом и получения услуг Агрегатора, обладающей конфиденциальностью (конфиденциальной информацией).

7.2. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

7.3. Информация не признается конфиденциальной, если такая информация:

- а) является общедоступной;
- б) была известна получившей ее Стороне на момент раскрытия;
- в) раскрыта неумышленно, несмотря на принятие таких же мер предосторожности, какие обвиняемая Сторона принимает для своей информации, являющейся ее собственностью.

7.4. Сторона, нарушившая данное положение, обязуется возместить второй Стороне все убытки, предусмотренные действующим законодательством, которые понесла вторая Сторона в связи с разглашением конфиденциальной информации.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. При обработке персональных данных Агрегатор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователей, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых персональных данных Пользователей.

8.2. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике в отношении обработки персональных данных, которая размещена здесь <https://plastkom163.ru/upload/politika-operatora-personalnyh-dannyh-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд г. Самара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Переходя на сайт <https://plastkom163.ru/> Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики в отношении обработки персональных данных